

ISLANDIA

GEYSERS Y GLACIARES
15 DE AGOSTO 2026

Le presentamos nuestro **ESPECIAL A ISLANDIA**; una completa visita a la tierra del hielo y fuego, con salida el **SÁBADO, 15 DE AGOSTO 2026** y vuelta a España tras una completa vuelta al país, exactamente el **DOMINGO, 23 DE AGOSTO**; un viaje a un territorio que aun estando al norte y guardando parecido con sus hermanos escandinavos, tiene una personalidad y accidentes geográficos únicos no ya en Europa sino en el mundo entero.

Viajar a **ISLANDIA** es viajar a un **TERRITORIO DIFERENTE**; situado en el extremo noroeste de Europa, más cerca de América que de nuestro continente, con unos paisajes tan únicos y bellos que difícilmente encontrará otro lugar en todo el globo que combine en un mismo punto volcanes, géiseres y glaciares... un escenario donde no te sientes alguien ajeno sino uno con la naturaleza; donde no existe la palabra "prisa" ni tampoco todo lo negativo que asociamos a la sobreexplotación de un lugar como puede ser el barullo de personas, la contaminación, la suciedad o incluso, la inseguridad. Tanto si buscas algo exclusivo y diferente como si pretendes tener unas fotos únicas que dejen con la boca abierta sin recorrer te medio planeta, este es tu viaje.

Y para ello, nuestro recorrido consiste en una **VUELTA COMPLETA A LA ISLA**, siguiendo las agujas del reloj, en la que no te quedará nada por ver. Iremos siguiendo la Nacional I, el camino marcado por los primeros pobladores vikingos, que en el siglo IX invadieron la isla, parando eso í, en los puntos más importantes para verlos en profundidad. Empezaremos visitando la zona de **CASCADAS** del sur, continuaremos por los **GLACIARES** del este y adentrándonos más tarde en territorio y **FORMACIONES VOLCÁNICAS** del noroeste hasta volver a la capital y visitar la zona de **GEYSERES**. Cómodamente, sin rutas largas de autobús, puesto Islandia tiene una extensión de 103.000 km², apenas una quinta parte de la península ibérica (505.000 kms²), y con vistas tanto al océano como a sus volcanes y fiordos; todo en apenas 7 días puesto que **UNA SEMANA ES TIEMPO MÁS QUE SUFICIENTE PARA VER TODA LA ISLA** sin apresurarse.

Ahora, la gran duda, **¿POR QUÉ ES TAN CARO VISITAR ESTE PAÍS?** Islandia es hoy por hoy un **DESTINO MUY EXCLUSIVO Y SOBRE TODO MUY ALEJADO DE LA MASIFICACIÓN DE OTROS LUGARES**. No tiene grandes ciudades, no dispone de muchas plazas hoteleras y es un lugar al que tampoco puede llegar mucha gente porque apenas tiene vuelos diarios (y ya ni hablemos de directos). Por eso, al haber demanda y tan poca oferta de todo, sube el precio de esta; si un hotel apenas tiene 30 habitaciones y tenemos turistas alemanes, británicos y americanos que quieren ir, los españoles, que a lo mejor somos "el rival más pobre" desgraciadamente entramos en competición por ellos y tenemos que pagar lo mismo (o más) que pagan ellos para quedarnos con dichas plazas. **ES EL DESTINO IDEAL DE TODO AQUEL QUE BUSCA NO COINCIDIR CON MUCHA GENTE Y NO ESTAR AGOBIADO CON TANTO TURISTA**, pero lógicamente, la exclusividad hay que pagarla.



Además, y como conclusión, nuestro guía cuenta con experiencia sobre el terreno y **LE ACOMPAÑARÁ EN TODO MOMENTO**, desde Madrid y hasta que volvamos al aeropuerto de Barajas, por lo que sumado a que llevaremos un **GUÍA LOCAL DE HABLA ESPAÑOLA** durante el recorrido, aprovecharemos mejor tanto las visitas como los ratos en los que la claridad del día nos invita a pasear y disfrutar de la naturaleza, auténtica reina de Islandia. Ven y conoce con nosotros la última frontera del hombre.

FECHA DE SALIDA: SÁBADO, 15 DE AGOSTO DE 2026

- DURACIÓN DEL VIAJE: **8 DÍAS**
- VUELOS: CON **IBERIA**, DIRECTOS
- TODAS LAS VISITAS INCLUIDAS (SEGÚN PROGRAMA)
- INCLUYE DESAYUNOS Y 4 CENAS** (SEGÚN PROGRAMA)
- GUÍA PREVISTO: **NICOLÁS (MÁS GUÍA LOCAL)**

SEGURO OPCIONAL DE ASISTENCIA Y ANULACIÓN: 60€ *

PRECIO POR PERSONA (SEGÚN EL TIPO DE HABITACIÓN)

| HABITACIÓN INDIVIDUAL | HABITACIÓN DOBLE | HABITACIÓN TRIPLE |
|-----------------------|------------------|-------------------|
| 4.850 | 3.750 € | - |

+ 65 € DE TASAS AÉREAS
(A SUMAR AL PRECIO EN TODOS LOS CASOS)

FECHA DE REGRESO: DOMINGO, 23 DE AGOSTO DE 2026


1. EL ITINERARIO

La idea de nuestro itinerario es **REALIZAR UNA VUELTA ENTERA A LA ISLA**, siguiendo la principal carretera del país, la **NACIONAL I**, parando en los principales atractivos de este, que coincide que se encuentran cercanos a esta. No hay que ir deprisa, **NOS IREMOS DETENIENDO EN TODO LO QUE VEAMOS**, haciendo paradas a media ruta, haciendo paradas para ver los diferentes accidentes naturales de la isla, desde fiordos a cascadas, pasando por supuesto por los glaciares, los geiseres y mucho más. Gracias a la extensión de la isla, **UNA SEMANA ES TIEMPO MÁS QUE SUFICIENTE** para ver todo lo importante (e incluso algo más) y, aparte, hay que hacerlo así porque hay una cosa que no podemos perder de vista, y es que Iberia (y, en general, todas las compañías aéreas que operan con Islandia) no tienen vuelos diarios sino dos días a la semana (en este caso, miércoles y sábados); de no hacer el viaje en una semana (esto es, de sábado a sábado), tendríamos que hacerlo de sábado a miércoles (es decir, cuatro días más) y ya sí que implicaría tiempos muertos, más noches de hotel, más comidas, etc.

REALIZAREMOS TODAS LAS VISITAS CON UN/A GUÍA LOCAL, de habla española, que nos ayudará a comprender los fenómenos naturales que veremos, aunque la verdadera gracia del lugar es concentrarse y dejarse llevar por las maravillas que tendremos delante de nuestros ojos. Un geyser es algo espectacular, comprendas la reacción química que le da lugar o no, así de claro, y de eso se trata este viaje, de contemplar **FENÓMENOS NATURALES QUE SÓLO SE DAN ALLÍ**, como la única playa de arena negra del mundo, con icebergs flotando delante de nuestros ojos.

¿SE ANDARÁ MUCHO? Obviamente se anda más que lo que suele andar una persona normal cuando sale de casa al trabajo y del trabajo a casa, pero, **PARA NADA ES UN VIAJE CANSADO**; en primer lugar, no haremos distancias muy largas por carretera, como mucho un día 360 kms, y luego nos acercaremos a cada punto lo máximo que podamos para que se ande lo mínimo. No obstante, como **AQUELLO ES PLENA NATURALEZA**, lo que implica que lo que vamos a visitar no está asfaltado de ninguna clase, así que **RECOMENDAMOS UN CALZADO PREPARADO PARA ELLO**, y si se siente más cómodo con crampones, lléveselos (pero si no los tiene, no se los compre para el viaje); pueden ser zapatillas normales, pueden ser zapatillas de trekking, calzado con algo de tacón, lo que quieran, pero, por ejemplo, no se recomiendan sandalias puesto que, aparte del frío, va el pie descubierto, puede haber barro, tampoco sería indicado calzado con tacón muy fino, porque no es el lugar, etc. Aún con todo, cualquier camino está debidamente señalizado, hay barandillas, donde se requiere escaleras, las hay de piedra, por lo que puede ser un **VIAJE PARA TODAS LAS EDADES, SIEMPRE Y CUANDO UNO PUEDA CAMINAR POR SUS PROPIOS MEDIOS**; es decir, no es un viaje para alguien que necesite ayuda para caminar (aunque sea joven), use muletas o sea propenso a las caídas.

Ahora, por ver el itinerario por días:
DÍA 1 (SÁBADO, 15 DE AGOSTO) | MADRID – REYKJAVIK (SOLO ALOJAMIENTO).- Presentación en el aeropuerto de **MADRID BARAJAS TERMINAL CUATRO (T-4) A LAS 19:00 HRS DE LA TARDE, DELANTE DEL MOSTRADOR 850 (IBERIA)**, ESTO ES, APROXIMADAMENTE TRES HORAS ANTES DE LA HORA DE SALIDA DEL VUELO. Como estamos hablando de las horas centrales de la tarde, le recordamos que puede llegar al aeropuerto usando tanto el metro, como el bus, como taxis, Uber y Cabify. Y aunque sea el mostrador o no para facturar para nuestro vuelo, **SERÁ EL PUNTO DE REUNIÓN DONDE PASAREMOS LISTA**, por lo que, aunque usted ya tenga la tarjeta de embarque o decida no facturar nada o venga de otro vuelo, igualmente tiene que estar a la hora convenida en ese punto. Si llegase antes, cosa que puede hacer perfectamente, no hay problema en facturar la maleta por su cuenta si lo desea (y así está más libre). Tras esto, ya sí que pasaremos el control de seguridad y tendrán algo de tiempo libre antes de tomar el vuelo. A la hora convenida, salida en el **VUELO DIRECTO DE IBERIA CON DESTINO REYKJAVIK**.

|  | TRAYECTO | VUELO | HORA DE SALIDA | HORA DE LLEGADA | HORAS DE VUELO |
|---|-----------------------------|--------|----------------|-----------------|----------------|
| | Madrid T4 – Reykjavik (KEF) | IB1925 | 21:30 hrs | 00:05 hrs (+1) | 4h 25’ |

Llegada a Islandia y asistencia en el aeropuerto (aunque Islandia no forma parte de la Unión Europea, sí que está adherido a lo que se conoce como espacio Shengen y, por tanto, no tendremos que rellenar nada ni hacer visado ni tampoco presentar nada, en la mayoría de los casos); es decir, recogeremos la maleta y ajustaremos nuestros relojes. Hay que recordar que Islandia, en esta época del año, está dos horas por detrás de España; es decir, cuando en Islandia son las 00:45 hrs, hora de llegada del vuelo, que siempre es local, en España ya son las 02:45 hrs de la mañana, y por eso puede que no le salieran las cuentas de las horas del vuelo en el cuadro anterior... Dicho esto, nos reuniremos con nuestro transporte, que nos trasladará al hotel (aprox. 40 kilómetros). Llegada, reparto de habitaciones y aprovecharemos para dormir. Teniendo en cuenta que estamos en los días de más horas de luz y muy muy al norte, **PUEDEN QUE NO SEA UNA MALA IDEA LLEVARSE INCLUSO UN ANTIFAZ PARA AYUDARNOS A DORMIR** porque, aunque en Islandia los hoteles tienen cortinas como en todos lados, nos puede molestar algo el sol de Medianoche (o su primo hermano, el sol de la una de la mañana).

DIA 2 (DOMINGO, 16 DE AGOSTO) REYKJAVIK – ÁREA DE BORGARNES (DESAYUNO Y CENA: 90 KMS).- Desayuno y tras este, partiremos dirección norte hacia la península de **SNAEFELLSNES**, llamada por los locales la “Islandia en miniatura” porque es un lugar que contiene en pocos kilómetros la mayor parte de los exponentes naturales del país. Visitaremos la playa volcánica de Ytri-Tunga, los pueblos de Arnarstapi y Hellnar... y reservaremos el mejor momento del día para conocer la montaña más fotografiada de toda la isla: **KIRKJUFELL**. Y es que su forma le dio el sobrenombre de la “montaña iglesia” y tiene delante de ella unas cascadas muy pronunciadas y espectaculares, con apenas 436 metros también puede presumir de haber salido en la serie “Juego de Tronos” como la montaña con forma de punta de flecha. Traslado al hotel, cena en el hotel (incluida) y alojamiento.



DÍA 3 (LUNES, 17 DE AGOSTO) AREA DE BORGARNES - AKUREYRI (DESAYUNO; 315 KMS).- Desayuno y salida para dirigimos al norte de la isla, la parte que mira directamente al Polo. Atravesaremos tierras salvajes y maravillosas, cruzando enormes llanuras entre montañas, donde podremos ver tanto corderos como los famosos caballos islandeses, ambos animales traídos desde el continente europeo con las primeras colonizaciones, pero que han evolucionado en la zona, y pasaremos por poblaciones como **BLÖNDUOS**. Llegaremos a **AKUREYRI**, la "capital" en el norte y la segunda ciudad más importante del país. Alojamiento y tiempo libre para dar una vuelta por la ciudad, conocer esta bella población a orillas del Fiordo y cuadrar la cena en alguno de los restaurantes locales.

DIA 4 (MARTES, 18 DE AGOSTO) AKUREYRI - HÚSAVIK (DESAYUNO Y CENA; 80 KMS).- Desayuno en el hotel y avanzaremos por la cornisa norte hasta llegar a la zona de **MYVATN**. Este lago es uno de los parajes más famosos y espectaculares de Islandia, sobre todo por su incesante actividad volcánica que hace que el mismo suelo esté caliente bajo nuestros pies. Haremos paradas en ruta para conocer el campo de cráteres de **HVERIR**, una llanura de colores rojos y amarillos con fumarolas y pozos de lodo hirviendo que veremos burbujear a escasos pasos delante de nosotros, un paisaje que parece más bien sacado de Marte que de la Tierra y donde deberemos tener cuidado al pisar puesto que hay zonas de suelo y agua que se encuentran a más de 80°; conoceremos también **DIMMUBORGIR**, el bosque oscuro donde enormes erupciones han generado un "bosque" de estructuras y cuevas volcánicas muy espectacular, y, la perla del día, **GODAFOSS** o "Cascada de los Dioses", que no será la más grande, pero sí que puede que sea la más espectacular de cuantas caídas de agua veremos en Islandia. Por la tarde, completaremos el día con una **EXCURSIÓN EN BARCO PARA HACER AVISTAMIENTO DE BALLENAS**. Tras esto, llegada al hotel, en el pueblo de pescadores de Húsavík, cena (incluida) y alojamiento.

DIA 5 (MIÉRCOLES, 19 DE AGOSTO) HÚSAVIK – FIORDOS DEL ESTE (DESAYUNO Y CENA; 287 KMS).- Desayuno y salida hacia **DETTIFOSS**, la cascada más imponente de Europa y una de las atracciones más extraordinarias que tiene la isla. A continuación, bordearemos la isla para bajar hacia la zona de los **FIORDOS DEL ESTE**. Haremos una necesaria parada y descanso en la ruta para disfrutar de los **VÖK BATHS**, una de las piscinas geotermiales más conocidas del país y la única de toda la isla cuya agua es potable, de lo limpia y pura que es. Este balneario natural se encuentra dentro de un lago y prácticamente te estás bañando en la naturaleza, impresionante. Tras esto, traslado al hotel, cena (incluida) y alojamiento.




DIA 6 (JUEVES, 20 DE AGOSTO) FIORDOS DEL ESTE - VIK (DESAYUNO Y CENA; 510 KMS).- Desayuno y traslado hacia el sur, a la zona del **GLACIAR VATNAJÖKULL**, el glaciar más grande de toda Europa y que forma unas maravillosas lagunas glaciares llenas de icebergs, a pocos metros de la costa. Para ver estos grandes témpanos de hielo, haremos una **NAVEGACIÓN CON UN VEHÍCULO ANFIBIO** por la laguna conocida como **JOKULSARLON**. Visitaremos también **LA PLAYA DE LOS DIAMANTES**, o "Diamond Beach", que es la única playa del mundo que combina arena negra, arena volcánica, con

icebergs y trozos de hielo (de ahí su nombre). Y seguiremos el recorrido bordeando el glaciar hasta llegar a **VIK**, donde pararemos en la playa negra de **REYNISFJARA**, famoso punto fotográfico por sus enormes columnas de basalto, que según la leyenda local son enormes trolls petrificados por la luz solar. Llegada al hotel, cena (incluida) y alojamiento.

DÍA 7 (VIERNES, 21 DE AGOSTO) AREA DE VIK – REYKJAVIK (DESAYUNO: 187 KMS).- Desayuno y salida para conocer el suroeste de Islandia, empezando por las cascadas de **SKOGAFOSS** y **SELJALANDSFOSS**, y continuando al **CÍRCULO DORADO**, la confluencia de tres accidentes geográficos muy singulares; primero, el **PARQUE NACIONAL DE PINGVELLIR**, donde se separan las placas tectónicas europea y americana, punto que marca donde empiezan los continentes y donde se ubicaba el primer parlamento independiente que tuvo el país; también veremos la **CASCADA DE GULLFOSS**, un paraje singular en el que un río glaciar se despeña por el borde de una gran falla, cayendo estrepitosamente y transcurriendo después de manera mansa en medio de un cañón de gran profundidad, y, por supuesto, **GEYSIR**, un campo geotermal formado por manantiales de agua caliente, que dan nombre a todos los demás del mundo, y donde veremos el **STROKKUR**, el más joven surtidor que despide agua hacia arriba cada ciertos minutos. Llegada a Reykjavik y alojamiento. Hoy, tras el programa, aprovechando que es fin de semana y estará el centro “muy animado” (para los estándares islandeses, se entiende), daremos una vuelta fuera de programa para conocer la famosa **LAUGAVEGUR**, con su oferta comercial y de ocio, que es hoy por hoy, la arteria principal de la capital.



DÍA 8 (SÁBADO, 22 DE AGOSTO) REYKJAVIK – KEFLAVIK (DESAYUNO: 48 KMS).- Desayuno y día libre hasta la hora en la que nos pasarán a recoger para ir al aeropuerto internacional de Keflavik. Para ello, tras el desayuno, tendremos que dejar las maletas en un cuarto de recepción, puesto que tenemos que dejar las habitaciones sobre las 10 hrs. Hoy, podemos dedicar la mañana a conocer con **NICOLÁS**, fuera de programa, algunos puntos de interés de Reykjavik como la **CATEDRAL**, con su imponente estatua de Leif Eriksson, el hijo de Erik el Rojo, o el **MUSEO EINAR JÓNSSON** de esculturas al aire libre, y terminar al mediodía en la zona del puerto viejo, donde degustar algún guiso de pescado local, muy bueno. Al final de la tarde, recogida en el hotel y traslado al aeropuerto para embarcar en el vuelo con destino España. Antes de pasar la zona de seguridad, dedicaremos algo de tiempo a gestionar los papeles del tax-free de ser necesario y ya con eso hecho, pasaremos el control de seguridad y dispondremos de algo tiempo en la zona libre de impuestos por si alguien quiere comprar algo de chocolate o algún licor típico o bien plantear la cena en alguno de los restaurantes del aeropuerto (que estarán abiertos a esa hora, lógico porque hay varios vuelos sobre ese horario). A la hora convenida, embarque en el **VUELO DIRECTO DE IBERIA** y salida sobre la 01:30 hrs de la mañana dirección España.

|  | TRAYECTO | VUELO | HORA DE SALIDA | HORA DE LLEGADA | HORAS DE VUELO |
|---|-----------------------------|--------|----------------|-----------------|----------------|
| | Reykjavik (KEF) – Madrid T4 | IB1926 | 00:45 hrs | 07:10 hrs (+1) | 4h 25’ |

DÍA 9 (DOMINGO, 23 DE AGOSTO) | LLEGADA A MADRID.- Llegada a España sobre las 8 de la mañana, y tras recoger las maletas, fin de nuestros servicios.

2. VISITAS INCLUIDAS

Aquí detallamos las visitas incluidas y no incluidas del viaje. Además de lo expuesto aquí, **NICOLÁS LES ACOMPAÑARÁ DESDE QUE SALEN DE MADRID, VOLANDO EN EL MISMO VUELO QUE USTEDES, HASTA LA VUELTA A MADRID**, es decir, estará con ustedes **TODOS LOS DÍAS DE VIAJE**, dando apoyo de coordinación a la guía local, ayudando y resolviendo dudas. Como siempre, **VAMOS CON TODAS LAS EXCURSIONES INCLUIDAS** así que, a priori, no hay ninguna excursión opcional ni hay que pagar ninguna entrada ni nada más para disfrutar del viaje.

| | |
|------------------------|--|
| ¿QUÉ INCLUYE EL VIAJE? | <ul style="list-style-type: none">✓ VUELOS DE IDA Y VUELTA A ISLANDIA, CLASE TURISTA✓ TRASLADOS AEROPUERTO – HOTEL Y HOTEL – AEROPUERTO✓ VISITAS EN TRANSPORTE PRIVADO, SEGÚN PROGRAMA✓ SAFARI DE AVISTAMIENTO DE BALLENAS EN EL NORTE DE LA ISLA✓ ENTRADA A LAS PISCINAS DE AGUA GEOTERMAL VÖK BATHS✓ PASEO EN VEHÍCULO ANFIBIO POR LA LAGUNA GLACIAR✓ SIETE (7) NOCHES DE ALOJAMIENTO EN LOS HOTELES INDICADOS O SIMILARES, CON DESAYUNO INCLUIDO✓ CUATRO (4) CENAS, SIN BEBIDAS INCLUIDAS (EXCEPTO AGUA)✓ GUIA ACOMPAÑANTE EN CASTELLANO✓ TASAS TURÍSTICAS |
|------------------------|--|

| | |
|----------------------------------|--|
| ¿QUÉ NO INCLUYE EL VIAJE? | <ul style="list-style-type: none"> × SIETE (7) ALMUERZOS Y DOS (2) CENAS × POSIBLES ENTRADAS A MUSEOS, ETC. EN REYKJAVIK × COMPRAS O GASTOS PERSONALES ADICIONALES × TODO LO NO INCLUIDO O DETALLADO EXPRESAMENTE EN EL PROGRAMA |
|----------------------------------|--|

Por otro lado, **NOSOTROS HACEMOS EL VIAJE EN PLENO VERANO, LA FECHA EN LA MÁS PROBABILIDADES HAY QUE HAGA BUEN TIEMPO**, pero en Islandia es difícil de predecir. Y es que allí se dice mucho "Si no te gusta el tiempo, espérate cinco minutos" porque el tiempo en la isla es muy cambiante, y puedes pasar de horas de mucho calor (para los estándares islandeses eso es 24 grados) a mucho viento y lluvia en cuestión de minutos... Por eso, aunque raro porque no nos ha ocurrido en todos los años que llevamos haciendo este viaje, el itinerario y visitas pueden sufrir cambios o alteraciones debido a problemas operativos, cierres temporales, eventos locales, o circunstancias fuera de nuestro control.

Y, aunque obviamente intentaríamos reprogramarlos si es posible, si surgiera algo que impidiera visitarlos bien en ese día o en otro (por ejemplo, fenómenos meteorológicos que afecten a la seguridad como fuertes lluvias, viento, etc.), buscaríamos siempre la opción de programar algo alternativo con lo que ocupar nuestro tiempo. Somos conscientes de que a Islandia muchas veces sólo se va una vez en la vida, por eso hemos intentado hacer un itinerario "a prueba de bombas" pero eso no quita que existe la posibilidad (y que, ante estas circunstancias, de nada sirve decir que justamente "veníais sólo por eso"). Por dar más información, todas las visitas son en privado, excepto las navegaciones, que serán en barcos donde entrará más gente ajena al grupo.

Por otro lado, muchas veces, el viajero que llega a **ISLANDIA** pretende ver de una tacada el sol de medianoche y las auroras boreales, cosas que se asocian ambas con Islandia, correcto, pero que son efectos opuestos; **EL SOL DE MEDIANOCHÉ SE DA EN VERANO**, que es cuando nosotros vamos, y **LAS AURORAS BOREALES SÓLO SE VEN EN LOS MESES DE MÁXIMA OSCURIDAD** porque son justo el efecto contrario. Y, si nos dan a elegir, nosotros preferimos programar el viaje en estas fechas, que es cuando mejor clima hace, puesto que es un lugar con un clima muy cambiante, que lo mismo te puede hacer un día maravilloso como llover y frío al día siguiente, incluso en verano, y, por otro lado, las auroras boreales dependen mucho de que el cielo esté despejado y en un lugar como Islandia, en los meses de invierno, de noviembre a marzo, nadie te puede asegurar eso...

Por último, sobra decir que el ver ballenas o no en la excursión de **AVISTAMIENTO DE BALLENAS NO ESTÁ GARANTIZADO**. Los animales están en la naturaleza, no dentro de un zoo y dependerá un poco de la suerte o no. En el caso de que no se pudiera navegar, intentaríamos reprogramarlo, pero si no fuera posible o, peor aún, no se vieran, no cabe reclamación o indemnización ninguna por ello.

3. VUELOS

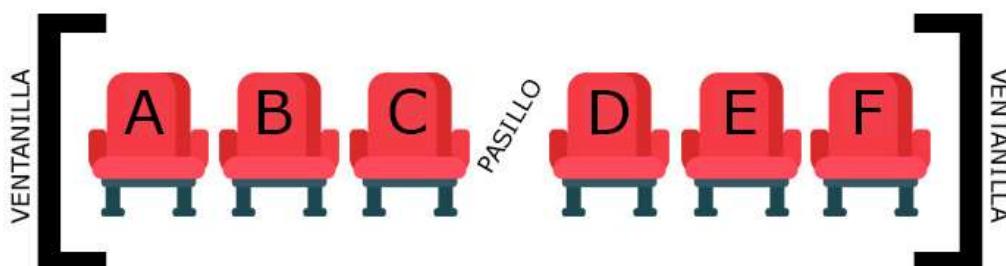
Ambos vuelos son **DIRECTOS Y CON IBERIA** y por tanto **NO SON DE BAJO COSTE**. Esto es, no tiene por qué hacer el check-in antes si no lo desea, ni imprimir la tarjeta de embarque ni serán muy quisquillosos con su equipaje de mano.

El detalle exacto de los vuelos es:

| TRAYECTO | VUELO | HORA DE SALIDA | HORA DE LLEGADA | DURACIÓN |
|-----------------------------|--------|----------------|-----------------|----------|
| Madrid T4 – Reykjavik (KEF) | IB1925 | 21:30 hrs | 00:05 hrs (+1) | 4h 25' |
| Reykjavik (KEF) – Madrid T4 | IB1926 | 00:45 hrs | 07:10 hrs (+1) | 4h 25' |

Ambos vuelos se realizan en un **AIRBUS A321 Neo**, que es un avión bimotor bastante moderno y bien equipado, con asientos sencillos pero cómodos, equipados con USB por si necesitamos cargar nuestro móvil. Tenga en cuenta lo comentado ya durante el itinerario; las horas de llegada y salida siempre son locales, es decir, el avión a la ida sale a las 22:20 hrs, hora local de Madrid, pero aterriza a las 00:45 hrs, hora local de Reykjavik (que está a dos horas por detrás de la nuestra), y a la vuelta a la inversa, el vuelo sale a las 01:30 hrs de la mañana, pero llega a Madrid a las 07:55 hrs, hora de Madrid, que son dos horas más que la hora de Islandia.

Ahora, si hablamos de los asientos, tal y como se muestra en el diagrama, en un principio, si no hubiera cambios, **LA DISTRIBUCIÓN DE ASIENTOS ES 3-PASILLO-3**, tal y como se muestra en el diagrama:



NOSOTROS NO REALIZAMOS RESERVA DE ASIENTO, pero si lo desea; **CINCO DÍAS ANTES DE LA SALIDA, LE PODREMOS FACILITAR EL LOCALIZADOR PARA QUE USTED ELIJA SU ASIENTO A TRAVÉS DE LA WEB DE IBERIA**, pero, esa selección sólo es gratuita desde 48 horas antes de la salida del vuelo (por lo que tenerlo antes no le va a servir de nada). No obstante, si no sabe o le parece muy complicado, **NO SE PREOCUPE, LA SELECCIÓN DE ASIENTO NO ES ALGO QUE NOS DEBA OBSESIONAR NI NOS DEBE QUITAR EL SUEÑO: TODOS TENEMOS ASIENTO GARANTIZADO EN EL AVIÓN, PUEDE QUE INCLUSO YA ASIGNADO PASILLO, QUE ES LO QUE SE SUELE PEDIR, Y, ADEMÁS, ES UN VUELO NO DEMASIADO LARGO**. También, siempre puede elegirlo directamente solicitándolo al personal de Iberia en el momento de facturar; insistimos, no es Ryanair, y sentimos decirle que ni los asientos traseros son más ruidosos (los motores generan el ruido hacia delante, que es donde tienen la hélice) ni son peores por estar más cerca de los baños; todo el mundo se tiene que sentar en algún lugar del avión, los hay que se sientan delante y los que se sientan en el medio o detrás.

En el caso de requerir una mejora de clase o querer usar sus Avios para solicitar un asiento mejor, puede hacerlo en el momento de selección de asiento, o bien por teléfono en el servicio de atención al público de Iberia (pero lógicamente, una vez le facilitemos el localizador, cosa que insistimos, no se produce hasta la semana del vuelo, y si nos lo requiere).

¿POR QUÉ LOS VUELOS TIENEN ESTE HORARIO TAN MALO? Desconocemos la razón concreta, pero pensamos que este no es un destino muy habitual o al que viaje mucha gente desde España, pero sí que debe haber mucho islandés que nos visite de vacaciones desde allí y por eso los vuelos parece estar más enfocados en el turista islandés que quiere llegar pronto a España y marcharse lo más tarde posible para aprovechar su estancia. Nosotros ni entramos a valorarlo ni es nuestro cometido, bastante que existe este vuelo puesto que la compañía de bandera islandesa, ICELANDAIR, que daba un servicio excelente, ha dejado de volar a Madrid (¿posiblemente por la falta de clientes?). **SI NO EXISTIERA ESTE VUELO, HABRÍA QUE LLEGAR ALLÍ AL MENOS CON UNA ESCALA**, más caro y nada cómodo.

¿POR QUÉ PONE TODO EL RATO QUE VOLAMOS A KEFLAVIK Y NO A REYKJAVIK? Realmente para este caso es decir lo mismo, Keflavik es donde se encuentra el aeropuerto internacional de Reykjavik (como si dijéramos Barajas en el caso de Madrid), y por tanto el de Islandia (de los tres aeropuertos de los que dispone la isla, es el único que acepta vuelos internacionales). Eso sí, se suele hacer esa distinción porque Reykjavik capital tiene otro pequeño aeródromo, pero que sólo tiene vuelos internos (normalmente, hidroaviones por la bahía o uno o dos vuelos diarios a Akureyri).

Y hablando de operativa, aunque está explicado arriba, hacemos un pequeño repaso: el día de la salida quedaremos en el **MOSTRADOR 850 DE LA TERMINAL CUATRO**; y aunque ya sabemos que ese no será el mostrador designado para facturar, sí que es donde pasaremos lista... y vaya usted a facturar o no, tenga la tarjeta de embarque o no, **IGUALMENTE TIENE QUE ESTAR PRESENTE EN ESE MOMENTO** (de hecho, si llega antes de la hora, puede ser una buena idea facturar por su cuenta y ya tiene eso hecho). Una vez hayamos pasado lista, iremos a facturar los que lo necesiten y una vez que tengamos las tarjetas de embarque ya procederemos al control de seguridad cada uno por su lado, porque puede haber gente que quiera cenar algo, comprar lo que sea o simplemente sentarse. Y cada cual, aborda el avión cuando le toque (el embarque suele ser por zonas, según donde vayas sentado). **NOS VOLVEREMOS A REUNIR YA EN REYKJAVIK, EN LA CINTA DE RECOGIDA DE MALETAS**.

Como último apunte, tenga en cuenta que los horarios pueden sufrir un ligero ajuste o incluso, cambiar el número de vuelo, algo sin mucha importancia porque lo que nunca cambiará es que deje de ser **VUELO DIRECTO** y las horas de vuelo y distancia que hay entre los dos puntos.

COMIDA EN EL VUELO

Desafortunadamente, siguiendo la política habitual de las aerolíneas, **EN LOS VUELOS NO DAN NADA DE COMER NI DE BEBER...** pero **PUEDE LLEVARSE ALGO PARA COMER EN EL PROPIO VUELO O PUEDE CENAR EN TIERRA ANTES DE DESPEGAR** (en la T-4 estarán abiertos todos los negocios y restaurantes; con opciones para todos los bolsillos puesto que hasta cuenta con dos McDonalds). Tenga en cuenta que **NO HAY RESTRICCIONES PARA PASAR COMIDA SÓLIDA**; no sabíamos si subrayar eso de sólida, pero creemos que se entiende que un bocadillo, dos, una empanada, algo de fruta, galletas, frutos secos... son cosas sólidas, y un yogur es algo líquido, pero por si acaso lo ponemos así también.

Por otro lado, si lo que nos preocupa es llevar una botellita de agua o una cerveza de casa, para eso sí que hay restricciones, **EN LOS VUELOS NO SE PUEDEN PASAR LÍQUIDOS DE MÁS DE 100 ML**, pero ambas cosas, agua y cerveza, las venden sin problemas dentro de la zona de embarque del aeropuerto (sí, más caras, pero se está gastando más de 4.000 € en un viaje, creo que todos nos podemos permitir esa cerveza de apenas tres euros).

Por último, decirle que durante el vuelo también se venderán diversos platos, bocadillos y demás en la carta de vuelo por si lo necesita, y perdonen que insistamos, pero es que, sobre todo, el concepto que hay que coger es que a nuestra llegada a Reykjavik estará todo cerrado y no habrá nada donde comprar algo, llegaremos y nos iremos a dormir lo que podamos.

EQUIPAJE

Tenemos incluido el siguiente equipaje sin coste **POR PERSONA**:

- **UNA (1) MALETA FACTURADA** (de hasta 21 kgs de peso y cuyas medidas -ancho, alto, fondo- no pueden superar los 158 cms en conjunto, vamos, una maleta grande)
- **UN (1) BULTO DE CABINA** (de máximo 56 x 40 x 23 cms de tamaño y máximo 8 kilos de peso. Puede ser una mochila, una maleta de cabina, un bolso grande, etc.)

- **UN (1) ACCESORIO DE CABINA** (es decir, un bolso de mujer pequeño o un maletín de un portátil, o una cartera, máquina CPAP, etc). Dimensiones máximas: 40 x 30 x 15 cms y máximo 5 kilos de peso.

Si lo prefiere en gráfico, sería algo así:

| UNA MALETA FACTURADA | UN BULTO DE CABINA | UN ACCESORIO DE CABINA |
|--|---|---|
| MÁXIMO: 158 CMS SUMANDO ANCHO, ALTO Y FONDO | MEDIDAS MÁXIMAS: 55 x 40 x 23 CMS | MEDIDAS MÁXIMAS: 40 x 30 x 15 CMS |
| MÁXIMO: 21 KILOS DE PESO | MÁXIMO: 8 KILOS DE PESO | MÁXIMO: 5 KILOS DE PESO. |
| Puede ser una maleta pequeña, mediana o grande o lo que se quiera mientras no se supere las medidas y peso permitidos. | Puede ser una maleta de cabina, puede ser una mochila, puede ser bolso grande, lo que se quiera mientras no se pase de medidas. | Puede ser bolso de mujer pequeño, puede ser un maletín de un portátil, puede ser una cartera grande, puede ser una máquina CPAP, etc. |

Lo cual no quiere decir que haya que llevar estas tres cosas; puede ser que usted se apañe con la maleta facturada y una maleta de cabina, o que sean una pareja y lleven una facturada cada uno y una de cabina común; como sea. pero es importante ceñirse a estas restricciones para evitar pagar suplementos en el momento de facturar. También, lo tocaremos en el apartado de clima, pero lo normal es que su maleta esté más por los 16 kilos que en los 21, no hace falta ser exagerados. ¡OJO!: que en otras compañías sea de otra manera o más permisivos, no quiere decir que aquí lo vayan a ser! No obstante, **NO HAY QUE SER EXAGERADO CON LA ROPA; AQUELLO TODAVÍA NO ES EL POLO NOROCCIDENTAL**, de hecho, lo comentaremos en la sección del clima, pero Islandia tiene un clima más suave que sus homólogos escandinavos, y **VAMOS UNA SEMANA: NO HACE FALTA LLEVAR VEINTE ABRIGOS**, es mejor vestirse por capas.

Por otro lado, **TODA MALETA FACTURADA TIENE QUE IR IDENTIFICADA**; con una pegatina o etiqueta con su nombre, dirección completa y teléfono **SIEMPRE EN MAYÚSCULAS Y LO MÁS LEGIBLE POSIBLE**; puesto que lo va a leer alguien cuyo alfabeto no es igual que el nuestro y conviene que lo entienda bien.

En cuanto a restricciones:

- Recordamos **PARA EL BULTO DE CABINA HAY RESTRICCIONES EN CUANTO A LÍQUIDOS**: no más de 100 ml por envase) pero no así sólidos (bocadillo, fruta, algo para comer) para comer por ejemplo en los vuelos. Eso sí, dicha comida debe de ser consumida antes de llegar a Japón
- **NO SE PUEDE FACTURAR NADA CON BATERÍAS DE LITIO**, ósea, en la maleta FACTURADA, no en la de mano, pueden ir tablets, ni libros electrónicos, ni sobre todo baterías portátiles; todo eso tiene que ir en el equipaje de cabina porque el litio es muy volátil y así se evitan riesgos de posibles incendios durante el vuelo. Todo eso tiene que ir en el bulto de cabina con nosotros y puntualizamos, **EL CARGADOR DEL MÓVIL NO TIENE BATERÍA** (aunque ayude para cargarla).
- **EN EL BULTO DE MANO NO PUEDEN IR OBJETOS PUNZANTES COMO TIJERAS, CUCHILLOS, NAVAJAS, ETC.** Obviamente, armas, mecheros o explosivos tampoco pueden ir en la maleta facturada.
- **NO HAY RESTRICCIONES EN LAS MEDICINAS QUE TENGAMOS QUE LLEVAR.** Pueden ir tanto en la maleta facturada como en el bulto de cabina. En el caso de que seamos diabéticos y necesitemos insulina para el viaje, puede llevarla perfectamente en el bulto de cabina (no está sujeta a las restricciones de líquidos porque se trata de una medicina) y al llegar al avión, se lo dice a las azafatas, que la guardarán en una nevera durante el vuelo.

Por último, **AUNQUE HOY EN DÍA EL PORCENTAJE DE MALETAS PERDIDAS ES MÍNIMO**, como consejo de viajero experimentado recomendamos:

- **ANTES DE FACTURAR LA MALETA, REALIZARLE UNA FOTO.** Una foto esmerada, donde se vea bien la maleta, los colores... en caso de pérdida, siempre es más fácil explicarlo todo con una foto que con mil palabras. Conviene también hacerle una foto a las partes endebles de la maleta, como pueden ser las ruedas; esto nos puede solucionar más que un problema si tenemos que hacer una reclamación.
- **SIEMPRE LLEVAR UNA MUDA EN EL BULTO DE CABINA**; por si se diera el caso de que se perdiera la maleta, tener al menos una muda para tirar las primeras 24 horas, tiempo en el que normalmente aparece y la mandan al hotel.
- **SI VAN DOS PERSONAS, DIVIDIR LA ROPA** de ambos entre las dos maletas facturadas, de esa manera si se perdiese una, siempre tendrían ropa para varios días.
- **IDENTIFICAR SIEMPRE LA MALETA FACTURADA**, con el nombre, insistimos, en mayúsculas, y teléfono (precedido del +34, es decir, el teléfono de la agencia, por ejemplo, es el 91 725 33 11, pero para escribirlo en la maleta pondríamos +34 91 725 33 11, eso le marca que es un teléfono "español").
- **EL DINERO O EL PASAPORTE O COSAS DE VALOR NUNCA VAN EN LA MALETA.** Suena muy evidente pero muchas veces, por comodidad, metemos cosas en la maleta que no deberían estar ahí. Tampoco el cargador del móvil debería ir ahí.
- **EN EL CASO DE QUE LA MALETA SUFRIERA ALGÚN PERCANCE** recordar que según la normativa internacional sólo están cubiertos los daños en las ruedas o daños estructurales, **ES DECIR, AHORA NUNCA ESTÁN CUBIERTOS LOS DAÑOS EN EL ASA O EN LA FUNDA QUE LE PONGAMOS POR FUERA** (por eso, recomendamos no ponerle ninguna funda). Esto no es algo exclusivo de Iberia sino es de aplicación a todas las compañías aéreas (incluido Iberia, y es una normativa que prácticamente se actualiza anualmente).
- **PUEDEN ABRIRNOS LA MALETA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**; Insistimos. Y aunque en cuyo caso nos dejarán una nota como que nos la han abierto el personal de seguridad, conviene que no llevemos nada prohibido y, sobre todo, que no le pongamos candados especiales o demás puesto que nos los romperán si es necesario.

Y, por último, algún consejo sobre los vuelos:

- **LLÉVESE ALGO DE LECTURA.** Algunos libros son bálsamos para dormir y, además, qué mejor para complementar los tiempos muertos en los aeropuertos, en cabina, que llevar algo de lectura (pero que no sea un libro muy grande y que por tanto suba el peso del equipaje). Tampoco es mala idea una Tablet con alguna película o serie.
- **SI LE MOLESTA EL RUIDO, LO MEJOR SON UNOS AURICULARES CON CANCELACIÓN DE RUIDO.** Esto ha avanzado mucho en los últimos años y ahora hay auriculares que analizan el ruido ambiente y lo eliminan, permitiendo poner la música bajita y oírla perfectamente.
- **LO MEJOR EN LOS VUELOS ES DORMIR.** Ya sabemos que no puede dormir bien en los vuelos, pero haga el esfuerzo; mucho mejor que pasarse el vuelo hablando es pasárselo durmiendo y llegar a Islandia un poco menos cansado. Evite el café, el té, las bebidas excitantes. ¿Tiene almohada cervical y le funciona? Llévase la.
- **TRATE AL PERSONAL DE VUELO Y FACTURACIÓN CON RESPETO.** Sobra decirlo, pero la verdad, hay de todo en la viña del señor. En la medida que tratemos bien al personal de vuelo y facturación, ellos nos tratarán a nosotros y, sobre todo, nos ayudarán y tratarán nuestra maleta con algo más de cariño. No tenemos que dejar que el querer pasillo en el avión o la preocupación por el asiento nos domine y nos haga tratar mal a la gente. ¿Qué no nos pueden dar el que queremos? Es un vuelo de 4 horas, no pasa nada, en el próximo será mejor... pero 4 horas no es nada comparado con 8 días.

Y por encima de todo, **DISFRUTE Y VIVA LAS COSAS CON PACIENCIA**; a nadie le gusta trasnochar o dormir poco el primer día, según se mire, pero merece la pena si es por ver cosas espectaculares, y en Islandia todo lo es. Paciencia y buen talante.



4. LOS HOTELES

Lo primero que hay que entender, antes de meternos en materia, es que **ISLANDIA NO TIENE UNA INFRAESTRUCTURA HOTELERA COMO PUEDE SER LA DE ESPAÑA**; es decir, quitando sus dos grandes ciudades, Reykjavik y Akureyri, en el resto del país son establecimientos que en verano hacen la función de hotel y en invierno puede ser casas de huéspedes, residencias estudiantiles o incluso granjas.

Eso no quiere decir que duerma uno en el granero ni mucho menos; **TODOS LOS HOTELES QUE TENDREMOS DURANTE LA RUTA SERÁN DE CATEGORÍA 3*** / 4****** y las habitaciones estarán bien equipadas, con baño completo, **CON SECADOR DE PELO**, tu cama con buen colchón y edredón, tu televisión, tu armario, buen sistema de calefacción, el hotel tendrá su recepción, tendremos nuestro desayuno buffet, etc... pero cosas que a lo mejor nos pueden resultar necesarias en otros lugares del mundo, como a lo mejor tener teléfono en la habitación, en Islandia, donde apenas vive gente, no son tan importantes; lo mismo la habitación tiene un pupitre o zona de estudios, un corcho para poner los apuntes, como que igual tiene microondas, en fin, cosas que no nos molestarán pero pueden resultar raras si las imaginamos en un hotel; si lo que buscamos es los "lujos" o "comodidades" que puede dar estar en el centro de Madrid, Islandia no es nuestro destino.

Exactamente, estaremos alojados en las siguientes zonas:

| HOTELES PREVISTOS (O SIMILARES) | |
|--|--|
|  | REYKJAVIK – HOTEL PLAZA CENTER 3*** (NOCHE DE LLEGADA) Dirección: Aðalstræti 4- 6, 101 Reykjavík Teléfono: +354 595 8550ð Es el mismo hotel que el último día, pero hemos preferido separarlo por si la noche que llegamos, nos emplazamos a un hotel más cercano al aeropuerto y así poder dormir algo más. |
|  | BORGARNES – HOTEL BORGARNES 3*** (1 NOCHE) Dirección: Egilsgata, 16 – 310 Borgarnes Teléfono: +354 437 1119 Hotel sencillo, cerca del fiordo Borgarfjörður, está equipado con habitaciones muy luminosas y unas zonas comunes cálidas y acogedoras. |
|  | AKUREYRI – SÆLUHUS APARTMENTS & HOUSES 4**** (1 NOCHE) Dirección: Sunnutróð 600 – 600 Akureyri Teléfono: +354 412 0800 Hotel bien equipado y muy acogedor, en plena ciudad de Akureyri, a pocos metros del jardín botánico de la ciudad y de su fiordo. |
|  | HUSAVIK – GUESTHOUSE BREKKA 3*** (1 NOCHE) Dirección: Adaldalur – 641 Brekka Teléfono: +354 892 3008 Hotel familiar, construido siguiendo la idea de recrear, con materiales modernos, las grandes cabañas típicas islandesas. Está en un paraje totalmente islandés con ovejas y corderos pastando libremente. |
|  | NESKAUPSTADUR – HOTEL THE CLIFF 3*** (1 NOCHE) Dirección: Nesgata, 40 – 740 Neskaupstadur Hotel de diseño, en plena colina, desde la que tendremos una de las mejores vistas de todo el viaje. Habitaciones totalmente equipadas, muy modernas y que harán de nuestra estancia un sueño. En general, como podrá observar, quitando las ciudades, el resto de hoteles se encuentran en el campo. |

| | |
|--|--|
|  | VIK – HOTEL DYRHOLAÆY 3*** (1 NOCHE) Dirección: N-1 – 871 Vik Teléfono: +354 487 1333 Hotel situado en el área de Vik, pero no en la ciudad sino en la zona rural. Bien equipado, sencillo y correcto. |
|  | REYKJAVIK – HOTEL PLAZA CENTER 3*** (ÚLTIMA NOCHE) Dirección: Aðalstræti 4- 6, 101 Reykjavík Teléfono: +354 595 8550ð Bien equipado, funcional y sobre todo, muy bien situado, a pocos metros de la calle peatonal Laugavegur. |

Todos estos hoteles están **RESERVADOS Y CONFIRMADOS**, pero se pone siempre “previstos” porque puede haber circunstancias de última hora o imprevistos fuera de nuestro control, que nos obliguen a cambiarlos.

En cuanto a localización, **LOS HOTELES DE LAS GRANDES CIUDADES (REYKJAVIK Y AKUREYRI) ESTÁN CÉNTRICOS**, del resto no podemos llamarles céntricos simplemente porque no existe un “centro”, por ejemplo, Husavik tiene 2.300 habitantes aproximadamente, repartidos en un área de 3.755 kms², esto da una densidad de 0,61 habitantes por kilómetro cuadrado; es más probable que se encuentre un cordero a una persona.

Por otro lado, si usted es de los que le preocupa las reseñas de los hoteles o que se mete a cotillear las fotos de los hoteles, bueno, Islandia no es su destino; contando con que la gente que viaja allí como mucho está una noche y hay un poco de todo, desde mochileros hasta viajeros de mayor poder adquisitivo, es difícil clasificar dichos hoteles por los estándares de otros lugares o hacerse una idea por las fotos. Islandia es un sitio diferente en muchos aspectos, es el hogar de gente muy austera y que viven en uno de los climas más duros del mundo, no es lugar para “tiquismiquis”.

Varias dudas frecuentes que surgen cuando uno viaja a Islandia:

- **¿POR QUÉ VALE TANTO LA INDIVIDUAL?** Una duda muy frecuente y que es muy fácil entender; los hoteles no tienen habitaciones dobles ni individuales, simplemente tienen habitaciones con un coste X. Nosotros para calcular el precio por persona dividimos ese coste X entre 2 personas que comparten una habitación, dando el precio por persona en habitación doble; si finalmente viaja usted sola, realmente está pagando una sola persona toda la habitación. O si lo entendemos mejor con otro ejemplo, es como si pidiéramos una pizza y esta costase 10€, si somos dos personas comiendo la pizza, cada una pagamos la mitad, 5€, pero si me la como yo sola, pago la pizza completa, puesto que el restaurante no prepara “medias pizzas”. **EN NINGÚN MOMENTO HAY QUE VER ESTO COMO UNA PENALIZACIÓN O UN CASTIGO**; los hoteles funcionan así y no podemos luchar contra ello... y tiene su sentido, si la habitación costase lo mismo, probablemente muy poca gente viajaría en doble, total, siempre estaría más cómodo en dos habitaciones con más espacio y dos baños.
- **¿HAY HABITACIONES TRIPLES?** Sí, hay habitaciones triples, pero son muy escasas porque en estos hoteles apenas hay 2 o 3 habitaciones con espacio suficiente como para meter una tercera cama (y esa cama suele ser una supletoria, no una cama igual que las otras dos) por lo que hay que pedir las con tiempo. Igualmente, si solicitan una triple, nosotros trataremos siempre de darles las habitaciones más grandes.
- **¿ESTÁN CÉNTRICOS LOS HOTELES?** Sí, aunque el concepto céntrico o no en Islandia es algo que sólo se puede aplicar a las capitales, REYKJAVIK y AKUREYRI. Poniendo que en Islandia viven en total, en total en toda la isla, 372.500 personas, esto es, la mitad de la gente que vive en Vallecas, Vallecas, barrio de Madrid, por compararlo con algo, y teniendo en cuenta que sólo en Reykjavik ya viven unas 122.000 personas, hace que poblaciones como VIK o como HUSAVIK, apenas tengan 1000 o 2000 personas... luego centro, centro, puede ser cualquiera de las cuatro casas que hay en esas poblaciones. Bienvenida a un sitio distinto, nada masificado.
- **EL GUÍA NO DECIDE A QUIEN LE DAN LAS HABITACIONES.** Los hoteles las asignan por orden de disponibilidad. Esto quiere decir que, aunque hoy en día las habitaciones son bastante estándar en todos los sitios, puede que un día le den la habitación con vistas a usted y en el hotel siguiente a su amiga, y nosotros no tenemos nada que ver con eso.

4. COMIDAS

He aquí el gran miedo que uno tiene al viajar a Islandia (y a otros países escandinavos) porque siempre teme uno volverse a casa con otra hipoteca de haber tenido que pagar las comidas... Para solucionar este tema, en primer lugar, **LLEVAMOS YA MUCHAS DE LAS COMIDAS INCLUIDAS, YA SEAN ALMUERZOS O CENAS** por lo que apenas nos vamos a tener que procurar algo para unos días concretos.

Por repasar lo que llevamos incluido, usaremos este cuadro:

| ESQUEMA DE COMIDAS INCLUIDAS Y NO INCLUIDAS | | | | |
|---|-----------------------------------|-----------------------|----------|----------|
| DÍA | LUGAR | DESAYUNO | ALMUERZO | CENA |
| 15 de agosto | VUELO A REYKJAVIK | No se inicia el viaje | | - |
| 16 de agosto | REYKJAVIK – BORGARNES | Desayuno buffet | - | Incluida |
| 17 de agosto | BORGARNES – AKUREYRI | Desayuno buffet | - | - |
| 18 de agosto | AKUREYRI – HUSAVIK | Desayuno buffet | - | Incluida |
| 19 de agosto | HUSAVIK – FIORDOS DEL ESTE | Desayuno buffet | - | Incluida |
| 20 de agosto | FIORDOS DEL ESTE – VIK | Desayuno buffet | - | Incluida |
| 21 de agosto | VIK – REYKJAVIK | Desayuno buffet | - | - |

| | | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------|---------------|---|
| 22 de agosto | REYKJAVIK – VUELO A MADRID | Desayuno buffet | - | - |
| 23 de agosto | LLEGADA A MADRID | - | Fin del viaje | |
| NOTA: Si se adelantase alguna salida, se cambiaría el desayuno buffet de ese día por desayuno box para llevar. | | | | |

Por tanto, exactamente llevamos lo siguiente:

- **INCLUIDO:** 7 desayunos, 4 cenas,
- **NO INCLUIDO:** 7 almuerzos, 2 cenas (1 en Akureyri, 1 en Reykjavik) + las cenas de los vuelos.

DESAYUNOS

Los desayunos serán de tipo buffet, con fiambres, bollería, distintos tipos de pan, café, té, yogures e incluso fruta. Estarán abiertos desde una hora temprana y cada uno baja cuando quiere. Obviamente, no le podemos pedir la alegría de fruta que a lo mejor tenemos en España, porque en su mayoría es importada, allí, cosas como los tomates, como un mango, una papaya son auténticos lujos, mientras que el salmón, es algo tan frecuente, que prácticamente lo tendremos en el desayuno todos los días (lo cual es muy bueno, porque es fuente de Omega 3).

CENAS INCLUIDAS

Serán comidas de dos platos (un primero, un plato principal) y un postre, con la bebida no incluida (excepto el agua, que será agua natural, del grifo o embotellada, según el lugar). Suficientes para una persona, variadas y basadas en la gastronomía local; ya sea cordero o pollo, o, si es pescado, trucha ártica, bacalao o salmón (por supuesto, cocinados siempre y acompañados de guarnición, ya sean verduras, patatas o similar). Y, como decimos, el agua del grifo, perfectamente potable y de buenísima calidad, está siempre incluida y si se quiere una cerveza o un refresco también se puede pedir y se paga aparte; los precios de esta pueden ir desde los 5-6 euros a 10€ en algunos sitios, dependiendo de la calidad de esta y la categoría del restaurante.

COMIDAS NO INCLUIDAS

En cuanto a las comidas no incluidas, lo primero, **NO SE ALARME**; sabemos que Islandia es un país más caro que el nuestro, porque obviamente tienen un nivel de vida más alto, pero eso no nos tiene que quitar las ganas de viajar, por favor, que vamos una semana, será un poco más caro que en España pero no hace falta que pidamos una nueva hipoteca. Los almuerzos no están incluidos porque **NOS PILLARÁN EN RUTA**, y, por tanto, no pararemos en un restaurante al uso para comer, puede que un día tengamos que comer un bocadillo, puede que otro día tengamos que comer un trozo de pizza o un par de perritos calientes y puede que otro día podamos sentarnos a comer un plato combinado, pero es que en Islandia las cosas tienen que ser así.

El itinerario del viaje está pensado para aprovechar al máximo el tiempo, por un lado, y, por otro, **ESTE PAÍS NO TIENE LA INFRAESTRUCTURA DE SITIOS DE CARRETERA O PUEBLOS Y CIUDADES QUE TIENE EL NUESTRO**, vamos a tener que hacer la parada del mediodía en planicies, en un paso de carretera que hay entre un fiordo y el otro y en más de una granja reconvertida en punto de unión entre dos zonas, que hace las veces de supermercado local, mini – ayuntamiento y gasolinera improvisada para los viajeros que pasan por allí. No es que no queramos parar en un restaurante al uso, es que simplemente no lo hay. Por tanto, casi todos los días comeremos ligeros y ya en el hotel, cenaremos mejor.

Ahora, sí que hay dos noches que no tenemos la cena incluida, justo los días que estamos en las ciudades grandes, Reykjavik y Akureyri, que es donde vive más gente y por tanto hay más opciones de restaurantes y sitios donde comer, tanto caros como baratos como de tipo medio. Y, por supuesto, también **TAMBIÉN HAY SUPERMERCADOS Y TIENDAS DE CONVENIENCIA**, donde puedes comprar yogures, algo de fruta o similar, si lo que nos preocupa es no gastarnos mucho en comer. Pero hemos preferido dejarlo así a incluirlas, porque que fueran incluidas, no las convierte en gratuitas.

Por último, recordar que los días que volamos, ya que se vuela en horario de cena y debido a que **EN EL AVIÓN NO SE SIRVE COMIDA DE CORTESÍA** se recomienda llevar un bocadillo para tomar antes o después de este. El bocadillo al ser algo sólido no está penalizado en el control de seguridad y lo puedes llevar en el bulto de mano; en el aeropuerto de Barajas a esas horas hay sitios abiertos y no será difícil conseguir algo de comer... y no debemos dejar de cenar porque pensemos que el aeropuerto sea caro, que lo es, pero es lo que hay.

5. AUTOCAR Y TRASLADOS

Durante el itinerario hemos hablado varias veces de los trayectos por carretera y queríamos describirles cómo son los transportes allí; dentro de que será un transporte privado, sólo para nosotros, el tipo **VA A DEPENDER MUCHO DEL NÚMERO DE PARTICIPANTES**.

Islandia no tiene una infraestructura de transportes como la puede tener Europa (porque allí todo es importado, no cuentan con industria propia) y, por tanto, todo va a depender del número de personas que seamos en el grupo; **DENTRO DE QUE EL GRUPO TIENE UN TOPE DE UNAS 25-30 PERSONAS A LO MÁXIMO**, si somos más de 20, iremos en un minibús, quizás en un autocar, si somos menos de 12-15 en una furgoneta grande, posiblemente con remolque para las maletas. Sea de una manera u otra, intentaremos que sea lo más cómoda posible y por supuesto estará equipada tanto con asientos reclinables, como espacio amplio entre asiento y asiento, aire acondicionado y calefacción e incluso con micrófono para el guía. Pero es que estamos hablando de un destino muy particular, donde todo el turismo está más limitado y es más probable que el viaje salga adelante con diez - quince personas que con veinte (¡mucho mejor!) y por

el país veremos más viajeros como nosotros; en furgoneta o mini van, con un guía / conductor, lo que nos permite a todos aprovechar más el tiempo y llevar una experiencia más personalizada.

De una manera u otra, el orden de los asientos será **POR Estricto Orden de Apuntarse al Viaje**. No usamos ni asientos rotativos ni tampoco la norma de que "el primero que llega coge el asiento que le da la gana" porque ninguna de las dos opciones nos ha traído buenas experiencias. Cuando es rotativo, hay gente que se queja que no es lo mismo tener los primeros asientos en un trayecto entre un punto y otro que tenerlos en Reykjavik, por ejemplo, y cuando es por orden de cómo los coges ese día, hay gente que por la obsesión de coger los primeros asientos sale a toda prisa de los hoteles y se olvida en la habitación del abrigo que dejó en el armario, de chequear en los cajones de la habitación e incluso hemos conocido gente que ha tenido olvidos graves (como el dinero en la caja fuerte) o accidentes y percances.

Por eso, tras darle muchas vueltas, hemos pensado que el orden más justo es por orden de cómo se han ido apuntando y pagando el viaje; de esa manera se premia a la gente que se apunta con tiempo y que gracias a estar apuntados en las fechas correspondientes ha permitido llegar al mínimo de plazas para que el viaje salga adelante (puesto que obviamente, si no se llega a un mínimo de plazas los viajes no salen)... pero, vamos, **ESTO DEL ORDEN DE LOS ASIENTOS NO ES ALGO QUE NOS TENGA QUE QUITAR LA SALUD** porque en este viaje en concreto, **TODO LO BONITO QUE VEMOS, LO VEMOS A PIE**.

6. BAÑO EN AGUAS GEOTERMALES

Tenemos incluida la **ENTRADA A LOS VÖK BATHS**, posiblemente uno de los baños geotermales más famosos de Islandia y lo son porque son uno de esos lugares especiales de Islandia que aún conservan un aire tranquilo y poco turístico. Están pensados para la relajación total y ofrecen una experiencia muy conectada con la naturaleza, ideal para quienes buscan algo más íntimo y sereno que los baños geotérmicos más famosos del país.

Lo que realmente los hace únicos y diferentes a la Laguna Azul, su competencia, es que **LAS PISCINAS FLOTAN DIRECTAMENTE SOBRE EL LAGO URRIDAVATN**. Estar sumergido en agua caliente mientras el lago se extiende a tu alrededor crea un contraste espectacular entre el calor, el frío y el paisaje islandés más puro. El agua de estas piscinas procede de manantiales geotérmicos naturales y se mantiene a una temperatura muy agradable, entre los 38 y 41 grados. Es especialmente limpia y clara, y a diferencia de otros lugares geotérmicos de Islandia, no tiene un olor fuerte a azufre, lo que hace la experiencia aún más placentera.

Las instalaciones están muy bien integradas en el entorno. Cuentan con dos piscinas flotantes sobre el lago, una piscina infinita junto a la orilla, una sauna con grandes ventanales y zonas interiores para descansar. Además, hay un bar dentro del agua, así que puedes tomarte una bebida caliente o fría sin salir de la piscina, algo muy típico del estilo relajado islandés. Y es que el ambiente general es tranquilo y casi meditativo. No es un lugar festivo, sino un espacio pensado para desconectar, disfrutar del silencio y contemplar el paisaje.

Tendremos tiempo para disfrutarlos tranquilamente y bañarse allí es una experiencia que sin duda recomendamos. Y, además, reseñar que no hace falta saber nadar puesto que apenas cubre y dentro haremos pie sin problemas. En cuanto a lo que necesita, **SOLO TENDREMOS QUE LLEVAR BAÑADOR Y UNAS CHANCLAS PUESTO QUE NOS DARÁN TOALLAS LAS QUE NECESITEMOS**. El gorro de baño es opcional por lo que, si lo desea, lléveselo también.

Estos Vök Baths son, sin duda, una parada perfecta mientras recorremos Islandia con calma y tener un remanso de paz alejándonos de las rutas más masificadas, que han convertido otras aguas en parques de atracciones masificados.

7. CLIMA Y ROPA RECOMENDADA

En agosto, Islandia está pasando el ecuador de su **VERANO**, con temperaturas que empiezan a ser ya más suaves y largos días de luz (hasta 18-19 horas de sol al día), vamos, un mes ideal, tan bueno como puede ser julio o junio, para visitar aquel país, por lo agradable de su clima y más cuando todavía se ven los últimos días del **SOL DE MEDIANOCHE**, que también ayuda a que las temperaturas sean más moderadas que en otras épocas del año.

Para ayudarle a hacer la maleta, lo hemos dividido por zonas:

- **BORGARNES** (zona oeste):
 - Temperatura promedio: **7-12°C**
 - Precipitaciones: alrededor del 28%, aunque agosto es junto a julio uno de los meses más secos del año.
 - Viento: moderado, si acaso un poco más cerca de la costa.
- **AKUREYRI** (norte del país):
 - Temperatura promedio: **10-15°C** (un poco más cálida que Reykjavík en algunos días).
 - Precipitaciones: Generalmente menor que en el sur, pero puede haber lluvias esporádicas.
 - Horas de luz: Similar a Reykjavík, con días muy largos.
 - Viento: Menos ventoso que el sur.
- **HUSAVÍK** (zona norte - este):
 - Temperatura promedio: **9-13°C**

- Precipitaciones: relativamente bajas.
- Viento: Puede ser uno de los sitios más calmos de Islandia.
- **NESKAUPSTADUR** (zona este):
 - Temperatura promedio: **5-12°C**
 - Precipitaciones: Relativamente frecuentes.
 - Viento: Puede ser más ventoso que la media.
- **VIK** (zona sur):
 - Temperatura promedio: **9-12°C**
 - Precipitaciones: aunque vamos en la temporada más seca, Vik es una de las zonas más lluviosas de Islandia.
 - Horas de luz: Similar a Reykjavík, con días muy largos.
 - Viento: Bastante ventoso porque está expuesto al sur.
- **REYKJAVIK**:
 - Temperatura promedio: **10-15°C**
 - Precipitaciones: Moderadas, con lluvias ocasionales.
 - Viento: Puede haber brisas frescas desde el océano.

Islandia no se puede comparar a Noruega, Suecia o Finlandia aun estando en las mismas latitudes puesto que recibe las corrientes de agua caliente del golfo de América, lo que hace que ni los inviernos sean tan duros ni los veranos muy calurosos, pero nunca hay que olvidar que el clima puede cambiar rápidamente (por lo que es recomendable llevar ropa impermeable y de abrigo, aunque sea todavía verano), por lo que **RECOMENDAMOS SER PRECAVIDOS PERO NO EXAGERADOS**; no hace falta llevarse medio armario, lo más práctico es **VESTIRSE POR CAPAS** y llevar **ROPA DE ENTRE TEMPORADA**, como la ropa que usamos aquí en primavera o en otoño y, por ejemplo, un abrigo no muy grueso o chubasquero por si el tiempo se complica.




En esa maleta no deben de faltar, aparte del abrigo, un buen par de jerseys y calcetines térmicos (o abrigados) además de un buen chubasquero o poncho contra la lluvia. También, **EL CALZADO DEBE DE SER ABRIGADO E IMPERMEABLE**, porque, aunque no nos llueve allí en ese momento, puede que haya llovido los días antes y se haya acumulado barro, humedad, que con un zapato descubierto nos dé el viaje. No es viaje para sandalias, está claro.




Y, bueno, aunque hay que recordar que tanto los hoteles, como restaurantes, negocios, autobuses y transportes en general ya están más que preparados para estos climas y estarán bien climatizados; conviene también ir preparado para que entremos de la calle, que estará fría, a un ambiente más cálido y tengamos que quitarnos casi todo para quedarnos en camiseta. Si a una cebolla le va bien estar por capas, a nosotros también, esa es la clave. Por último, **NO SE OLVIDE EL BAÑADOR (Y SI ES POSIBLE, UNAS CHANCLAS)**, para el día que vamos a bañarnos en las aguas geotermiales. La toalla ya se la darán allí, en los vestuarios donde nos cambiaremos, pero será necesario que nos llevemos nuestro propio bañador.



8. INFORMACIÓN ADICIONAL

Por último, aparte de las diferentes indicaciones que hemos incluido aquí, y que le ayudarán a resolver las dudas más frecuentes que pueden surgir, le recomendamos darse una vuelta por nuestra página web, www.viajesnicolas.com, donde podrás encontrar más detalles y sugerencias del viaje, así como fotos de anteriores años.

Tenga en cuenta que toda la información vertida en este documento es **POR PERSONA** puesto que es algo genérico que damos a todos nuestros clientes y no sabemos si usted va sola, en pareja o con amigas (por lo que es más lógico tirar de la unidad mínima):

| NOTAS IMPORTANTES | |
|---|--|
|  DINERO Y CAMBIO | <p>La moneda oficial es la CORONA ISLANDESA (ISK) y, tras dejar atrás la crisis que sufrió a principios de siglo, es hoy por hoy una de las monedas más sólidas y estables del mundo, por lo que en ningún lugar aceptan ni euros ni dólares. Como referencia, 7 euros son aproximadamente 1000 ISK (es decir, prácticamente un ISK es como una antigua peseta).</p> <p>Pero, para nuestra tranquilidad, ya que en el país está tan extendido el pago con tarjeta que incluso no se ven ya muchas monedas ni billetes en el día a día, NO ES NECESARIO CAMBIAR DINERO; podemos pagar cualquier cosa con nuestra tarjeta de crédito / débito, supermercados o restaurantes de Islandia sin complicaciones, incluso aunque sea sólo un café o una Coca-cola.</p> |
|  ADUANA | <p>Aunque Islandia no forma parte de la Unión Europea, sí que es zona Schengen (quizás por herencia de su periodo como parte de Dinamarca) y para viajar a Islandia SÓLO NOS HACE FALTA EL DNI O PASAPORTE EN REGLA (indistintamente, ES DECIR, SÓLO HAY QUE LLEVAR UNO DE LOS DOS, el que usted prefiera, y en regla quiere decir NO CADUCADO).</p> |
|  HORA | <p>Islandia tiene una diferencia de 2 HORAS MENOS con nuestro país; es decir, cuando en España son las 10 de la mañana, allí todavía son las 8. Y también, debido a su latitud, todo el país funciona con el horario solar; es decir, aunque durante nuestra estancia los días serán muy largos y prácticamente no se pondrá el sol, el país sigue funcionando con el horario "invernal" y arrancan el día muy temprano y se cena sobre las 19 horas, por lo que conviene no despistarse.</p> |

| | |
|---|--|
|  <p>VOLCANES</p> | <p>Islandia es la tierra del hielo y el fuego, como bien dijeron en la serie “Juego de Tronos”. Esto quiere decir que todo el territorio que conocemos allí, ha surgido de la erupción de un gran volcán hace millones de años, al igual que nuestras Islas Canarias... pero eso, o que hace unos años la ceniza de un volcán paralizase el tráfico europeo, quiere decir que sea un territorio peligroso o que las imágenes que todos hemos visto en la Palma se produzcan allí y se lleven por delante poblaciones enteras.</p> <p>Islandia no sólo ESTÁ MUY PREPARADA PARA ESTE TIPO DE FENÓMENOS, sino que sus ciudadanos conviven con este tipo de fenómenos casi a diario y allí ni se le da importancia; de hecho, puede que sus científicos sean los mayores expertos mundiales en estos fenómenos y ninguna de sus poblaciones están cercanas a los grandes volcanes. Allí una erupción es algo tan normal como que es raro el año que no ocurre y no tenemos que alarmarnos en absoluto; la vida sigue y como suelen decir los islandeses “Petta reddast” (“al final, todo saldrá bien”, toda una filosofía de vida).</p> |
|  <p>COMPRAS</p> | <p>Islandia no es un destino de grandes compras, pero como con todos los sitios, el que va buscándolas, las encuentra y siempre podremos comprar algún souvenir o algo típico. Y si hablamos de cosas típicas, quizás lo más típico y bonito sea la lana, ya sea en forma de jerseys, gorros o similares, de muy muy buena calidad, pero también con un precio quizás exagerado. ¿Otras cosas típicas? Camisetas con algo de islandia, cosas relacionadas con los vikingos o los típicos imanes, postales y demás; de todo esto hay varias tiendas en la calle Laugavegur en Reykjavik y son tiendas que tienen horarios amplios. También puede comprar algo de comida islandesa para llevar a casa, aunque hoy en día prácticamente tenemos de todo en España.</p> <p>Por otro lado, afortunadamente, ya que Islandia no pertenece a la Comunidad Europea, si pasamos de 6000 ISK (aprox. unos 45€) en una misma compra (en una misma compra quiere decir, uno o varios artículos sumados, artículos de comprar, no de comer) y dicho establecimiento está adherido al programa (porque no todos lo están), podemos pedir que nos hagan el TAX FREE o devolución de una parte proporcional del IVA de esos productos. Esto del Tax-Free no significa que nos los descuenten en el acto, sino que tendremos que presentar el pasaporte (es decir, SIN PASAPORTE NO HAY TAX-FREE), nos rellenarán unos papeles y luego nosotros tendremos que ir a la oficina de Tax-Free del aeropuerto para entregarles dichos papeles. Ahí nos pedirán algún dato más como nuestra tarjeta de crédito (es decir, sin tarjeta no hay devolución del Tax-Free, lo cual NO QUIERE DECIR QUE LO QUE COMPRE LO TENGA QUE PAGAR CON TARJETA), lo sellan los oficiales de aduana de allí y tiempo después (que pueden ser meses) nos reintegrarán en la cuenta de la tarjeta el dinero de los impuestos que sean. Es un proceso que apenas lleva unos minutos y que luego tarda unos meses, pero bueno, sin duda merece la pena.</p> |
|  <p>SEGURO OPCIONAL DE ASISTENCIA Y GASTOS DE ANULACIÓN</p> | <p>Aunque Islandia como europeos tengamos derecho a usar la sanidad alemana, eso no quiere decir que sea gratis porque sí y, de hecho, para que nos atiendan sin coste, NECESITAREMOS LA TARJETA SANITARIA EUROPEA. De nada nos vale la tarjeta de Sanitas, Adeslas o similar, necesitamos dicha tarjeta y si no la tiene, que sepa que la dan sin coste y prácticamente al momento en nuestro centro de salud... por lo que pedirla antes de viajar sería el primer paso necesario para ir tranquilos. NO LLEVARLA Y NECESITAR ATENCIÓN SIEMPRE IMPLICARÁ GASTOS.</p> <p>Aparte de dicha tarjeta, la sanidad alemana tiene, como la nuestra, otra serie de gastos en modo copago como el pago del hospital, personal administrativo, etc. que no quedan cubiertos simplemente con esta tarjeta sanitaria europea; es posible que incluso nos atiendan y nos manden por correo la factura hasta meses después. POR FAVOR NO PASE POR ALTO ESTA OBSERVACIÓN.</p> <p>Es por eso, que nosotros RECOMENDAMOS CONTRATAR UN SEGURO DE VIAJE COMPLEMENTARIO que le cubra esos gastos accesorios y, sobre todo, le garantice una atención de calidad. Nosotros le podemos ofrecer EL SEGURO MULTI ASISTENCIA PLUS Y ANULACIÓN DE INTERMUNDIAL, con un coste extra por persona como viene marcado arriba, que le cubre tanto los gastos de atención como esos extras o una vuelta a casa temprana si la cosa se complica.</p> <p>Aparte de la asistencia durante viaje, cubre una POSIBLE CANCELACIÓN DEL VIAJE POR UNA CAUSA JUSTIFICADA, normalmente de índole médica o relacionada con la hospitalización de un familiar, que nos impida viajar en esas fechas. Es por ello que debe de ser contratado y pagado en el momento de reservar el viaje y se necesita ver dichas causas, tiene información más detallada y la póliza completa en nuestra web... aunque es muy importante reseñar que, al igual que todos los seguros, DICHA PÓLIZA NO CUBRE CAMBIOS DE PLANES PERSONALES O MIEDO A VIAJAR POR UNA HUELGA, GUERRA O SIMILAR por muy justificada que nos parezca dicha causa a nosotros. Mientras no haya una prohibición de viajar a un lugar (o de entrar en él), se entiende que se puede viajar y por tanto, no se puede cancelar por dicho motivo.</p> <p>Aparte de lo expuesto aquí, queremos apuntar que EL IMPORTE DEL SEGURO NUNCA ES REEMBOLSABLE Y TODA CANCELACIÓN, JUSTIFICADA O NO, CON SEGURO O NO, CONLLEVA GASTOS DE GESTIÓN que tendrá que afrontar y adelantar en el momento de cancelar. Por otro lado, aún con dicho seguro, habrá que exponer la reclamación, presentar la documentación y es un proceso que no es automático y que fácilmente puede dilatarse meses,</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>porque al igual que a usted se le exigirá los certificados médicos, a nosotros como agencia nos exigen documentos de la cancelación de todos y cada uno de los servicios, billete de la aerolínea, etc. (empresas que no contestan tan rápido); paciencia y serenidad.</p> |
|  TELÉFONO MÓVIL Y WHATSAPP | <p>Desde 2017, según normativa europea, las compañías telefónicas están obligadas a prestar servicios de roaming sin coste adicional dentro de la unión europea y algún país más asociado, como es el caso de este, de Islandia.</p> <p>Es decir, NO ME VAN A COBRAR NADA POR HACER Y RECIBIR LLAMADAS, USAR INTERNET O TENER WHATSAPP y por tanto, NO HACE FALTA DESCONECTAR LOS DATOS NI REALIZAR NADA ESPECÍFICO EN EL TELÉFONO; este nos tiene que funcionar exactamente igual que en casa. Como esta normativa afecta a las llamadas, si en España tenemos todas las llamadas gratis o incluidas, en Islandia también, llames a España o llames al restaurante de la esquina de enfrente del hotel.</p> <p>Lo que sí, y nos parece muy importante, es que ANTES DE VIAJAR DEBEMOS CONOCER EL PIN Y EL PUK DE NUESTRO TELÉFONO; no conocerlos y necesitarlo nos puede bloquear el teléfono y dejarnos incomunicados o sin la posibilidad de hacer fotos durante toda una semana.</p> |
|  REUNIÓN PREVIA | <p>Y, por último, destacar que puede ser un viaje que se vea algo complicado, por lo especial de su clima, pero, sobre el papel, es bastante sencillo. Unos días antes del viaje LE ENVIAREMOS UN DOCUMENTO PARA PODER PREPARAR EL VIAJE, CON EXPLICACIONES MÁS EXTENSAS, hablando de la ropa, la comida allí y demás cosas a tener en cuenta.</p> <p>No obstante, si le da más confianza, además, hacemos una reunión (realmente dos, para dividir el grupo y que vaya todo más fluido) donde volveremos a explicarlo todo... Es decir, EN DICHAS REUNIONES NO SE COMENTARÁ NADA DE LO YA COMENTADO AQUÍ Y EN DICHO DOCUMENTO, al menos a priori, así que, bajo nuestro punto de vista, si con eso ya lo tiene claro, puede optar por no venir...</p> <p>La hora es a las 19:30 HRS, el sitio NUESTRA AGENCIA y el día el LUNES, 29 DE JUNIO.</p> <p>Como el aforo de la agencia es limitado y evitar que la reunión se convierta en una jaula de grillos, por favor, vengan sólo una persona por pareja, e insistimos, si tiene alguna duda, puede mandárnosla también por e-mail y se la resolveremos lo antes posible. Esta reunión no es lugar para preguntar si puede llevarse esta u otra maleta (para eso están las medidas) o en enseñarnos sus calzados disponibles, todo eso viene ya explicado aquí y creemos que es algo un poco personal.</p> |

9. CÓMO RESERVAR

Una vez tenga claro que quiere reservar, el siguiente paso sería **FORMALIZAR LA RESERVA**, aportando datos y dejando una señal a cuenta, puesto que **NO PODEMOS RESERVAR UNA PLAZA SIN DATOS O SIN SEÑAL**. Puede hacer dicha reserva tanto por TELÉFONO, E-MAIL o bien, pasándose por nuestra oficina; es decir, **NO HACE FALTA HACER LA RESERVA EN LA MISMA AGENCIA SI USTED ES DE FUERA**.

En cuanto a la parte de los datos, necesitaríamos los siguientes datos **POR PERSONA**:

- **NOMBRE COMPLETO (TAL Y COMO FIGURA EN EL PASAPORTE)**
- **DIRECCIÓN FÍSICA (calle, número, piso y letra, código postal, localidad y provincia).**
- **TELÉFONO MÓVIL**
- **UNA DIRECCIÓN DE E-MAIL**
- **FOTO DEL DNI**
- **TIPO DE HABITACIÓN (DOBLE / TRIPLE / INDIVIDUAL)**
- **SI VA QUERER EL SEGURO OPCIONAL DE ASISTENCIA Y ANULACIÓN (SI / NO)**

Como verá, son varios datos por lo que lo más práctico es que los lleve apuntados en una hoja o los vaya poniendo en el e-mail tal y como se los ponemos aquí para asegurarse que los enviamos todos. Por favor, insistimos, **NECESITAMOS DICHS DATOS DE TODAS LAS PERSONAS QUE VAYAN A VIAJAR**, no dé por hecho que ya tenemos algún dato e igualmente háganoslos llegar (nuestro fichero puede estar actualizado o no); tampoco queremos meternos en la organización interna de su hogar, pero, sean pareja o familia, **IGUALMENTE NECESITAMOS LOS TELÉFONOS MÓVILES DE CADA UNO**, puesto que la compañía aérea (Iberia) así nos lo exige por motivos de seguridad ante retrasos o incidencias.

TAMPOCO SE OLVIDE DE INDICAR NI EN LOS MENSAJES QUE MANDE O EN LAS COMUNICACIONES QUE HAGA NI EN LOS PAGOS PARA QUÉ PLAZA Y PARA QUÉ VIAJE ES LA RESERVA, POR FAVOR; parece una tontería, pero poner su nombre y su viaje claramente a usted sólo le lleva unos segundos y a nosotros nos facilita encontrarle rápidamente, recibimos muchos e-mails en un día y mucha gente que escribe simplemente "aquí os envío los datos" y no sabemos ni a qué viaje va.

Por otro lado, **NECESITAMOS EL PASAPORTE Y TIENE QUE ESTAR EN REGLA**; Japón no es un país de la Comunidad Europea por lo que dicho DNI no tiene ningún valor allá. Si no está en regla en el momento de viajar (y seis meses

después), por favor, pida cita ya con la mayor prontitud puesto que el número de este cambia cada vez que lo renueva y lo necesitamos para asegurar su plaza aérea. **UNA COPIA DEL DNI TAMBIÉN ES NECESARIA PARA EL SEGURO.**

El precio total del viaje sería **EL RESULTADO DE SUMAR EL PRECIO DEL VIAJE EN SI MÁS LAS CORRESPONDIENTES TASAS AÉREAS (€) MÁS EL SEGURO OPCIONAL SI LO QUIERE CONTRATAR.** Dichas tasas vienen desglosadas porque reflejan lo que la compañía cobra por usar los aeropuertos por los que pasamos y el exceso de combustible necesario; podrían variar si el precio de este bajase o subiera significativamente.

Y ese total, para su comodidad, lo hemos dividido en dos pagos:

- **UN PRIMER PAGO EN EL MOMENTO DE RESERVAR EL VIAJE**, que incluye un adelanto, con el que aseguraríamos su plaza aérea (importante, por las fechas de las que hablamos y un billete de precio elevado como este) más el seguro opcional de asistencia y anulación, si lo quiere (dicho seguro debe de ser contratado y pagado en el momento de reservar).
- **UN SEGUNDO PAGO O PAGO FINAL, COMO TARDE 30 DÍAS ANTES DEL VIAJE**, es decir, tiene que quedar todo pagado el **MIÉRCOLES 15 DE JULIO** (pero puede hacerlo cuando quiera, como si lo paga todo junto). En ese segundo pago es donde se incluye el suplemento individual, si lo necesita y tiene una fecha límite porque así nos lo exige la compañía aérea... No obstante, si usted quiere pagarlo todo junto o bien, pagar el segundo pago antes de esa fecha límite, no hay problema; si va a estar de viaje en esas fechas, hágalo antes.

Dichos pagos se pueden hacer **EN EFECTIVO** o mediante **TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** (VISA O MASTERCARD; no aceptamos American Express), **INGRESO / TRANSFERENCIA BANCARIA**. Nosotros, una vez recibamos el pago, imprimiremos el comprobante y se lo enviaremos **POR CORREO ORDINARIO** (de ahí que necesitemos su dirección, código postal, etc.). Tenemos que hacerlo así y no por e-mail porque tratándose de un justificante de pago, conviene que esté reflejado en físico. Por otro lado, este proceso puede tardar unos días desde el momento en el que usted hace la transferencia; no tiene por qué preocuparse por un ocasional retraso, lo importante es cuando lo recibimos nosotros.

Ahora, cogiendo todo, hemos elaborado el siguiente esquema de pagos, para ayudarle y aclararle las dudas:

-TABLA 1 (SI VA A QUERER EL SEGURO OPCIONAL DE ASISTENCIA Y CANCELACIÓN)

| PRECIO POR PERSONA (VIAJE + 65 € DE TASAS AÉREAS), INCLUYENDO EL SEGURO OPCIONAL (60 €)* | | | |
|---|---------------------|-------------------------------------|-------------------|
| TIPO DE HABITACIÓN | PRECIO TOTAL | PRIMER PAGO (SEÑAL + SEGURO) | PAGO FINAL |
| EN DOBLE | 3.875 € | 2.160 € | 1.715 € |
| EN TRIPLE | 4.975 € | 2.160 € | 2.815 € |

-TABLA 2 (SI NO DESEA CONTRATAR EL SEGURO OPCIONAL)

| PRECIO POR PERSONA (VIAJE + 65 € DE TASAS AÉREAS), SIN EL SEGURO OPCIONAL | | | |
|--|---------------------|-------------------------------------|-------------------|
| TIPO DE HABITACIÓN | PRECIO TOTAL | PRIMER PAGO (SEÑAL: 2.100 €) | PAGO FINAL |
| EN DOBLE | 3.815 € | 2.100 € | 1.715 € |
| EN INDIVIDUAL | 4.915 € | 2.100 € | 2.815 € |

Como verá también, hemos contado que el seguro vale 60 €, pero realmente, el precio de este depende de la edad que tenga en el momento de contratarlo (no en el momento del viaje). Es decir, por duro que suene, la compañía aseguradora cobra más si tienes más edad, porque asume que, a más años, más posibilidades de sufrir un problema. Exactamente el coste del seguro es este:

| EDAD EN EL MOMENTO DE CONTRATARLO | SI TIENE 74 AÑOS O MENOS | SI TIENE 75 AÑOS O MÁS |
|--|---------------------------------|-------------------------------|
| PRECIO | 60 € | 70 € |

Si usted tiene más de 75 años, en el primer pago cuente 70 € en lugar de 60 €, por lo que le quedará 2.170 € de primer pago.

Nuestros datos bancarios:

- BANCO: **BANCO SANTANDER / BANCO POPULAR**
- CUENTA: **ES58 0075 0103 0906 0146 6724**
- TITULAR: **VIAJES NICOLÁS GARCÍA S.A.**

Tenga en cuenta que tenemos otra cuenta bancaria para diferenciar el pago de nuestros Especiales de los pagos a los Viajes de la Comunidad de Madrid, por ejemplo. ESTA ES LA CUENTA CORRECTA PARA ESTE VIAJE.

NO OLVIDE INDICAR EN EL CONCEPTO EL NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA PARA LA QUE ESTÁ REALIZANDO EL PAGO Y EL NOMBRE DEL VIAJE ("ISLANDIA - AGOSTO"), sobre todo si no es usted quién hace el pago y lo hace un hijo, familiar o empresa por usted. Es decir, si usted se llama "María García" y el pago es para "ISLANDIA - AGOSTO", poner de concepto "María García - ISLANDIA - AGOSTO". No hace falta ni que nos llame para confirmarnos que ha realizado la transferencia ni enviarnos el comprobante puesto que lo importante no es cuando usted la hace sino cuando nosotros la recibimos. También, tenga en cuenta que como el recibo lo tenemos que enviar **POR CORREO ORDINARIO ASÍ QUE PASARÁN UNOS DÍAS DESDE QUE USTED HACE EL PAGO HASTA QUE LE LLEGA EL RECIBO**, pero no se preocupe, si no le llamamos, todo está bien y correcto (por eso, por favor, ponga cuidado y no olvide darnos su móvil).

Por último, tenga en cuenta que **LOS ASIENTOS DEL TRANSPORTE SE ASIGNAN POR RIGUROSO ORDEN DE APUNTARSE**, por lo que, si usted se apunta hoy y, por ejemplo, sus amigos se deciden unos días más tarde, es muy probable que vayan separados en el autocar. No lo olviden a la hora de apuntarse para que luego no haya problemas.

10.DUDAS Y PREGUNTAS

Si tiene alguna duda más, por favor llámenos al 91 725 33 11 / 91 725 33 02 o bien, escribanos un mail a viajesnicolas@viajesnicolas.com. Por favor, no olvide indicar su nombre completo y el viaje para el que está haciendo la consulta (así como indicar un número de teléfono de contacto); no dé por hecho que sabemos a qué viaje va o quién es usted simplemente por su nombre, no cuesta nada decir "Voy al viaje de Islandia de agosto" y nos ayuda bastante.

TODOS LOS PRECIOS CORRECTOS SALVO ERROR TIPOGRÁFICO. INFORMACIÓN ACTUALIZADA A 9/FEBRERO/2026